



ALGEMENE VOORWAARDEN MAS DEL PI – VALDERROBRES

MAS DEL PI – VALDERROBRES S.C. (hierna kortweg Mas Del Pi) exploiteert de Bed & Breakfast gevestigd te Masia Mas Del Pi S/N, 44580 Valderrobres, Teruel (Spanje). Mas del Pi hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze zijn van kracht vanaf het moment van reservering tot en met het moment dat de gast het terrein verlaat aan het einde van het verblijf. Deze algemene voorwaarden zijn ook te vinden in de informatiemap beschikbaar op elke kamer of online via www.masdelpi-valderrobres.com.

1. Algemeen

- 1.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van Mas del Pi – Valderrobres.
- 1.2. Onder een gast wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan alle personen die:
 - a. een bevestigde boeking hebben of
 - b. verblijven bij Mas del Pi of
 - c. gebruik maken van de faciliteiten die Mas del Pi biedt.
- 1.3. Op verzoek kan een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos worden verstrekt aan de gast.
- 1.4. Yldou Brandenburgh en Matthew Robert Putter zijn de eigenaren, vertegenwoordigers en beheerders van Mas Del Pi. Zij hebben het recht om derden aan te wijzen als beheerders.
- 1.5. Onder Mas del Pi wordt in deze Algemene Voorwaarden ook verstaan haar eigenaren, vertegenwoordigers of beheerders.
- 1.6. Mas del Pi behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- 1.7. Via verschillende online en offline bronnen is informatie over Mas del Pi beschikbaar. Ondanks dat Mas del Pi probeert om deze bronnen zo actueel mogelijk te houden, kan de gast aan deze informatie geen rechten ontleen.

2. Schade en geschillen

- 2.1. De administratie van Mas del Pi is bepalend bij onderlinge meningsverschillen tenzij de gast het tegendeel kan bewijzen.
- 2.2. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gast.
- 2.3. Door de gast veroorzaakte beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van Mas del Pi dienen door de gast onmiddellijk te worden gemeld en te worden vergoed.

3. Identificatie

- 3.1. Alle gasten ouder dan 15 jaar dienen zich bij aankomst direct te kunnen legitimeren door middel van een geldig legitimatiebewijs. Dit kan zijn een geldig paspoort of een identiteitskaart van een land binnen de Europese unie. Mas del Pi is verplicht om een kopie van dit legitimatiebewijs te maken en om alle gasten ouder dan 15 jaar bij aankomst te registreren bij de Guardia Civil. Indien niet alle gasten ouder dan 15 jaar voor de boeking zich kunnen legitimeren, behoudt Mas del

Pi zich het recht voor om de boeking te annuleren zonder mogelijkheid tot restitutie van de gemaakte kosten.

4. Gedrag

- 4.1. De gast dient ten alle tijden de instructies van de eigenaren en/of beheerders op te volgen.
- 4.2. De gast dient zich als goed gast te gedragen en geen hinder te veroorzaken voor andere gasten of de bewoners.
- 4.3. Mas del Pi kan de gast, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en/of bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot het pand en het terrein behorende bij Mas del Pi ontfeggen of weigeren, zonder opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- 4.4. De gast dient de huisregels te volgen. Deze zijn te vinden in de informatiemap op elke kamer of op www.masdelpi-valderrobres.com.

5. Risico's en aansprakelijkheid

- 5.1. Mas del Pi is niet aansprakelijk voor schade aan, verlies of diefstal van eigendommen van de gast.
- 5.2. Mas del Pi is niet verantwoordelijk voor ongevallen of letsels van de gast opgelopen tijdens of veroorzaakt door het verblijf bij Mas del Pi.
- 5.3. Alle risico's met betrekking tot het verblijf bij Mas del Pi zijn voor rekening van de gast.
- 5.4. Ouders zijn ten alle tijden verantwoordelijk voor de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van hun kinderen.
- 5.5. Ouders dienen continu toezicht te houden op hun kinderen, ook in en rondom het zwembad.
- 5.6. Mas del Pi is niet aansprakelijk voor hinder of schade veroorzaakt door storingen zoals uitval van stroom, wifi, de watervoorziening of technische installaties.
- 5.7. Mas del Pi is niet aansprakelijk voor hinder tijdens het verblijf van de gast als gevolg van hitte, droogte, last van ongedierte en andere oorzaken die tot hinder leiden.
- 5.8. Ondanks dat Mas del Pi het naleven van de algemene voorwaarden en de huisregels nastreeft, is Mas del Pi niet verantwoordelijk voor hinder veroorzaakt door het gedrag van andere gasten.

6. Reservering en bevestiging

- 6.1. Voor het reserveren van een verblijf in Mas del Pi worden geen extra kosten in rekening gebracht. Wel behoudt Mas del Pi de mogelijkheid om een aanbetaling van een (deel) van de verblijfskosten te vragen.
- 6.2. De reservering kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail, via de website van Mas del Pi of via een derde partij, zoals Booking.com worden aangegaan.
- 6.3. Na ontvangst van een reserveringsverzoek stuurt Mas del Pi (hetzij via de derde partij) een bevestiging van de boeking indien de gereserveerde kamer beschikbaar is. Pas na bevestiging is de reservering definitief.
- 6.4. Mas del Pi biedt de mogelijkheid voor ontbijt. Het ontbijt zit niet standaard in de kamertarieven inbegrepen. Indien de gast gebruik wilt maken van het ontbijt dient de gast hiervoor te reserveren, minimaal 1 kalenderdag voor aankomst.

7. Tarieven en betaling

- 7.1. Betaling van de kamer kan vooraf (indien geboekt is via een derde partij), of ter plekke contant of per pin plaatsvinden. Dit gebeurt bij het inchecken. Credit cards worden bij Mas del Pi niet geaccepteerd.
- 7.2. Alle geadverteerde kamertarieven zijn per kamer per nacht exclusief maaltijden en snacks en drinken van de Honesty bar.
- 7.3. Kosten voor maaltijden en snacks en drinken van de Honesty bar dienen bij het uitchecken voor vertrek te worden betaald.
- 7.4. De tarieven voor de Honesty bar worden vermeld op een bord bij de Honesty bar of kunnen worden opgevraagd bij het personeel van Mas del Pi.
- 7.5. De tarieven voor maaltijden worden vermeld in de informatie folder die beschikbaar is op elke kamer.
- 7.6. De geadverteerde kamertarieven zijn inclusief het gebruik van water, elektriciteit, wifi en bad- en bedlinnen. Wij stellen het op prijs als de gast onnodige verspilling hiervan tegengaat.
- 7.7. De geadverteerde tarieven zijn inclusief BTW.
- 7.8. Mas del Pi behoudt zich het recht voor om de tarieven te wijzigen.
- 7.9. De geadverteerde tarieven zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

8. Annulering, vroegtijdig vertrek en no show (niet komen zonder annulering)

- 8.1. Indien de gast niet in staat is om de bevestigde reservering na te komen, dient de gast dit zo spoedig mogelijk te melden zodat de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kan worden aangeboden.
- 8.2. Bij vroegtijdig vertrek heeft de gast geen recht op restitutie van (een deel van) de kosten voor het verblijf.
- 8.3. Bij annulering en no show geldt het volgende:
 - a. Bij annulering minimaal 1 kalenderdag voor de startdatum van de boeking worden geen kosten in rekening gebracht.
 - b. Bij annulering minder dan 1 kalenderdag voor de startdatum van de boeking of de gast komt niet opdagen, is het volledige bedrag voor het verblijf verschuldigd.

9. Overig

- 9.1. De gast ontvangt bij aankomst een sleutel voor de kamer en voor de ingang tot Mas del Pi. Deze dient bij het uitchecken weer te worden ingeleverd. Verlies en/of diefstal van de sleutel is voor kosten van gast (€ 25,-) en zal bij uitchecken door de gast moeten worden betaald.
- 9.2. Mas del Pi biedt gratis wifi. De gast dient er tijdens het gebruik hiervan rekening mee te houden dat de bandbreedte beperkt is. Het wifi is niet geschikt voor downloaden van grote bestanden of veel streamen van media. Het gebruik van wifi is alleen toegestaan als hier voorzichtig en correct mee wordt omgegaan.
- 9.3. Het meenemen van huisdieren is in Mas del Pi niet toegestaan. Indien hier door de gast geen gehoor aan wordt gegeven, kan Mas del Pi een vergoeding vorderen van de gast gelijk aan € 150,00 per dag per dier voor elke dag dat het dier zich op het terrein van Mas del Pi bevindt. Extra

kosten die voortkomen uit de aanwezigheid van het dier zoals schoonmaakkosten, kosten voor veroorzaakte schade of kosten als gevolg van inkomstenderving door hinder aan andere gasten, zullen op de gast worden verhaald.

- 9.4. Mas del Pi ligt afgelegen aan het einde van een onverharde weg. Reizen van en naar Mas del Pi is op eigen risico van de gast. Mas del Pi is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade aan het voertuig van de gast veroorzaakt door het gebruiken van de toegangsweg, het parkeren op het terrein of voor schade veroorzaakt door andere gebruikers.
- 9.5. De eigenaren van Mas del Pi bewonen een deel van het pand. Het is niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming de privé ruimtes van de eigenaren te betreden.
- 9.6. De gast kan gebruik maken van de algemene ruimtes bij Mas del Pi. Het is niet toegestaan andere kamers te betreden. Indien er twijfel is bij de gast over of een ruimte een algemene ruimte betreft, dan kan hiervoor het personeel van Mas del Pi worden geraadpleegd.