



CONDITIONS GENERALES MAS DEL PI – VALDERROBRES

MAS DEL PI – VALDERROBRES SC (ci-après simplement Mas Del Pi) exploite le Bed & Breakfast situé à Masia Mas Del Pi S/N, 44580 Valderrobres, Teruel (Espagne). Mas del Pi applique les conditions générales suivantes. Celles-ci s'appliquent à partir du moment de la réservation jusqu'au moment où le client quitte le site à la fin du séjour. Ces conditions générales sont également disponibles dans le dossier d'information disponible dans chaque salle ou en ligne sur www.masdelpi-valderrobres.com.

1. Général

- 1.1. Les Conditions Générales s'appliquent à tous les clients du Mas del Pi – Valderrobres.
- 1.2. un invité désigne toute personne qui:
 - a. avoir une réservation confirmée ou
 - b. séjournez au Mas del Pi ou
 - c. utilisez les installations offertes par Mas del Pi.
- 1.3. Sur demande, une copie des présentes Conditions Générales peut être fournie gratuitement au client.
- 1.4. Yldou Brandenburgh et Matthew Robert Putter sont les propriétaires, représentants et gérants du Mas Del Pi. Ils ont le droit de nommer des tiers comme administrateurs.
- 1.5. Dans les présentes Conditions Générales, Mas del Pi inclut également ses propriétaires, représentants ou gérants.
- 1.6. Mas del Pi se réserve le droit de modifier les conditions générales.
- 1.7. Les informations sur Mas del Pi sont disponibles via diverses sources en ligne et hors ligne. Bien que Mas del Pi s'efforce de maintenir ces sources aussi à jour que possible, le client ne peut tirer aucun droit de ces informations.

2. Dommages et litiges

- 2.1. L'administration du Mas del Pi est décisive en cas de désaccords mutuels, sauf si le client peut prouver le contraire.
- 2.2. En cas de litige, tous les frais (juridiques) sont à la charge du client.
- 2.3. Les dommages et pertes de biens meubles et immeubles du Mas del Pi causés par le client doivent être immédiatement signalés et indemnisés par le client.

3. Identification

- 3.1. Tous les clients âgés de plus de 15 ans doivent pouvoir s'identifier immédiatement à leur arrivée au moyen d'une pièce d'identité valide. Il peut s'agir d'un passeport valide ou d'une carte d'identité d'un pays de l'Union européenne. Mas del Pi est tenu de faire une copie de cette pièce d'identité et d'enregistrer tous les invités de plus de 15 ans auprès de la Guardia à leur arrivée. Civile. Si tous les clients de plus de 15 ans ne peuvent pas s'identifier avant la réservation, Mas del

Pi se réserve le droit d'annuler la réservation sans possibilité de remboursement des frais engagés.

4. Comportement

- 4.1. Le client doit à tout moment suivre les instructions des propriétaires et/ou des gérants.
- 4.2. Le client doit se comporter comme un bon client et ne causer aucune nuisance aux autres clients ou aux résidents.
- 4.3. En cas de violation des présentes Conditions Générales et/ou de comportement inapproprié, Mas del Pi peut immédiatement refuser ou refuser au client l'accès au bâtiment et au terrain appartenant à Mas del Pi, sans indication de motifs et sans remboursement des frais d'hébergement.
- 4.4. Le client doit suivre le règlement intérieur. Ceux-ci sont à retrouver dans le dossier informatif de chaque salle ou sur www.masdelpi-valderrobres.com.

5. Risques et responsabilité

- 5.1. Mas del Pi n'est pas responsable des dommages, de la perte ou du vol des biens du client.
- 5.2. Mas del Pi n'est pas responsable des accidents ou blessures subis par le client pendant ou causés par le séjour au Mas del Pi.
- 5.3. Tous les risques liés au séjour au Mas del Pi sont à la charge du client.
- 5.4. Les parents sont responsables de la sécurité, de la santé et du bien-être de leurs enfants à tout moment.
- 5.5. Les parents doivent surveiller en permanence leurs enfants, également dans et autour de la piscine.
- 5.6. Mas del Pi n'est pas responsable des nuisances ou des dommages causés par des perturbations telles qu'une panne de courant, du WiFi, de l'approvisionnement en eau ou des installations techniques.
- 5.7. Mas del Pi n'est pas responsable des désagréments causés pendant le séjour du client par suite de la chaleur, de la sécheresse, des parasites et d'autres causes entraînant des désagréments.
- 5.8. Bien que Mas del Pi s'efforce de respecter les conditions générales et le règlement intérieur, Mas del Pi n'est pas responsable des nuisances causées par le comportement des autres clients.

6. Réservation et confirmation

- 6.1. Aucun frais supplémentaire ne sera facturé pour la réservation d'un séjour au Mas del Pi. Mas del Pi conserve la possibilité de demander un acompte pour (une partie) des frais d'hébergement.
- 6.2. La réservation peut être effectuée verbalement, par téléphone, par écrit, par e-mail, via le site Internet du Mas del Pi ou via un tiers tel que Booking.com.
- 6.3. Après réception d'une demande de réservation, Mas del Pi (soit via le tiers) enverra une confirmation de la réservation si la chambre réservée est disponible. La réservation n'est définitive qu'après confirmation.
- 6.4. Le Mas del Pi offre la possibilité de prendre le petit-déjeuner. Le petit-déjeuner n'est pas inclus en standard dans les tarifs des chambres. Si vous souhaitez profiter du petit-déjeuner, vous devez effectuer une réservation au moins 1 jour calendaire avant votre arrivée.

7. Tarifs et paiement

- 7.1. Le paiement de la chambre peut être effectué à l'avance (si réservé par l'intermédiaire d'un tiers), ou sur place en espèces ou par carte. Cela se produit lors de l'enregistrement. Les cartes de crédit ne sont pas acceptées au Mas del Pi.
- 7.2. Tous les tarifs annoncés sont par chambre et par nuit, hors repas, collations et boissons du Honesty bar .
- 7.3. Les frais de repas, de collations et de boissons du Honesty bar doivent être payés au moment du départ, avant le départ.
- 7.4. Les tarifs du Honesty bar sont indiqués sur un tableau au Honesty bar ou peuvent être demandés auprès du personnel du Mas del Pi.
- 7.5. Les tarifs des repas sont indiqués dans la brochure d'information disponible dans chaque chambre.
- 7.6. Les tarifs annoncés comprennent l'utilisation de l'eau, de l'électricité, du WiFi ainsi que du linge de bain et de lit. Nous apprécions que le client évite les gaspillages inutiles.
- 7.7. Les tarifs annoncés incluent la TVA.
- 7.8. Mas del Pi se réserve le droit de modifier les tarifs.
- 7.9. Les tarifs annoncés sont susceptibles de changer.

8. Annulation, départ anticipé et non-présentation (ne vient pas sans annulation)

- 8.1. Si le client n'est pas en mesure de conserver la réservation confirmée, il doit le signaler le plus tôt possible afin que la date libérée qui en résulte puisse toujours être proposée à des tiers.
- 8.2. En cas de départ anticipé, le client n'a pas droit au remboursement (d'une partie) des frais de séjour.
- 8.3. En cas d'annulation et de non-présentation, les conditions suivantes s'appliquent :
 - a. Si vous annulez au moins 1 jour calendaire avant la date de début de la réservation, aucun frais ne sera facturé.
 - b. En cas d'annulation moins d'un jour calendaire avant la date de début de la réservation ou de non-présentation du client, la totalité du montant du séjour est due.

9. Autre

- 9.1. À votre arrivée, le client recevra une clé pour la chambre et pour l'entrée du Mas del Pi. Celui-ci doit être restitué au moment du départ. La perte et/ou le vol de la clé est à la charge du client (25 €) et doit être payé par le client au moment du départ.
- 9.2. Le Mas del Pi propose une connexion Wi-Fi gratuite. Lors de son utilisation, l'invité doit tenir compte du fait que la bande passante est limitée. Le WiFi n'est pas adapté au téléchargement de fichiers volumineux ou au streaming de nombreux médias. L'utilisation du WiFi n'est autorisée que si elle est utilisée avec soin et correctement.
- 9.3. Les animaux ne sont pas admis au Mas del Pi. Si le client ne respecte pas ces conditions, Mas del Pi peut réclamer au client une indemnisation égale à 150,00 € par jour et par animal pour chaque jour où l'animal se trouve sur le terrain du Mas del Pi. Supplémentaire

les frais résultant de la présence de l'animal, tels que les frais de nettoyage, les frais pour les dommages causés ou les frais résultant de la perte de revenus due à des désagréments causés aux autres clients, seront récupérés auprès du client.

- 9.4. Mas del Pi est isolé au bout d'un chemin de terre. Le voyage vers et depuis le Mas del Pi se fait aux propres risques du client. Mas del Pi n'est pas responsable des dommages causés au véhicule du client par l'utilisation de la route d'accès, du stationnement sur place ou des dommages causés par d'autres utilisateurs.
- 9.5. Les propriétaires du Mas del Pi habitent une partie du bâtiment. Il est interdit de pénétrer dans les espaces privés des propriétaires sans autorisation expresse.
- 9.6. Le client peut utiliser les espaces généraux du Mas del Pi. Il n'est pas permis d'entrer dans d'autres pièces. Si le client a des doutes quant à savoir si une chambre est une chambre générale, il peut consulter le personnel du Mas del Pi.