



TÉRMINOS Y CONDICIONES MAS DEL PI – VALDERROBRES

MAS DEL PI – VALDERROBRES S.C. (en adelante simplemente Mas Del Pi) explota el Bed & Breakfast ubicado en Masia Mas Del Pi S/N, 44580 Valderrobres, Teruel (España). Mas del Pi utiliza los siguientes términos y condiciones. Estos están vigentes desde el momento de la reserva hasta el momento en que el huésped abandona las instalaciones al final de la estadía. Estos términos y condiciones también se pueden encontrar en la carpeta de información disponible en cada habitación o en línea en www.masdelpi-valderrobres.com.

1. General

- 1.1. Los términos y condiciones se aplican a todos los huéspedes de Mas del Pi – Valderrobres.
- 1.2. En estos Términos y Condiciones Generales, un invitado significa todas las personas que:
 - a. Tener una reserva confirmada o
 - b. Alójate en Mas del Pi o
 - c. utilizar las instalaciones que ofrece Mas del Pi.
- 1.3. Previa solicitud, se puede proporcionar al huésped una copia de estos Términos y Condiciones Generales de forma gratuita.
- 1.4. Yldou Brandenburgh y Matthew Robert Putter son los propietarios, representantes y gerentes de Mas Del Pi. Tienen derecho a designar a terceros como administradores.
- 1.5. En estas Condiciones Generales, Mas del Pi también incluye a sus propietarios, representantes o administradores.
- 1.6. Mas del Pi se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones.
- 1.7. La información sobre Mas del Pi está disponible a través de varias fuentes en línea y fuera de línea. Aunque Mas del Pi intenta mantener estas fuentes lo más actualizadas posible, el huésped no puede derivar ningún derecho sobre esta información.

2. Daños y disputas

- 2.1. La administración de Mas del Pi es resolutoria en los mutuos desacuerdos salvo prueba en contrario del huésped.
- 2.2. En caso de disputa, todos los costos (legales) correrán a cargo del huésped.
- 2.3. Los daños y pérdidas de bienes muebles e inmuebles de Mas del Pi causados por el huésped deberán ser comunicados inmediatamente por el huésped y reembolsados.

3. Identificación

- 3.1. Todos los huéspedes mayores de 15 años deben poder identificarse inmediatamente a su llegada mediante una identificación válida. Puede ser un pasaporte válido o un documento de identidad de un país dentro de la Unión Europea. Mas del Pi está obligado a hacer una copia de este documento de identidad y registrar a todos los huéspedes mayores de 15 años en la Guardia Civil a su llegada. Si no todos los huéspedes mayores de 15 años pueden identificarse antes de la reserva, Mas del Pi se reserva el derecho de cancelar la reserva sin posibilidad de devolución de los gastos ocasionados.

4. Comportamiento

- 4.1. El huésped deberá seguir en todo momento las instrucciones de los propietarios y/o encargados.
- 4.2. El huésped debe comportarse como un buen huésped y no causar molestias a otros huéspedes o residentes.
- 4.3. Mas del Pi puede, en caso de violación de las presentes Condiciones Generales y/o en caso de comportamiento inapropiado, denegar o denegar al huésped el acceso a la propiedad y a los terrenos pertenecientes a Mas del Pi con efecto inmediato, sin expresión de motivos y sin devolución de gastos de alojamiento.
- 4.4. El huésped debe seguir las reglas de la casa. Se pueden encontrar en la carpeta de información de cada sala o en **www.masdelpi-valderrobres.com**.

5. Riesgos y Responsabilidad

- 5.1. Mas del Pi no se hace responsable de los daños, pérdidas o robos de los bienes del huésped.
- 5.2. Mas del Pi no se responsabiliza de los accidentes o lesiones que sufra el huésped durante o causados por la estancia en Mas del Pi.
- 5.3. Todos los riesgos relacionados con la estancia en Mas del Pi son responsabilidad del huésped.
- 5.4. Los padres son responsables en todo momento de la seguridad, la salud y el bienestar de sus hijos.
- 5.5. Los padres deben supervisar continuamente a sus hijos, también dentro y alrededor de la piscina.
- 5.6. Mas del Pi no se responsabiliza de las molestias o daños producidos por fallos de funcionamiento como cortes de luz, wifi, suministro de agua o instalaciones técnicas.
- 5.7. Mas del Pi no se responsabiliza de molestias durante la estancia del huésped como consecuencia del calor, sequía, alimañas y otras causas que provoquen molestias.
- 5.8. Aunque Mas del Pi se esfuerza por cumplir con las condiciones generales y las normas de la casa, Mas del Pi no se hace responsable de las molestias ocasionadas por el comportamiento de otros huéspedes.

6. Reserva y confirmación

- 6.1. No se cobrarán costes extra por reservar una estancia en Mas del Pi. No obstante, Mas del Pi se reserva la opción de solicitar un pago inicial de (parte de) los gastos de alojamiento.
- 6.2. La reserva se puede realizar de forma oral, telefónica, escrita, por correo electrónico, a través de la web de Mas del Pi o a través de un tercero, como Booking.com.
- 6.3. Al recibir una solicitud de reserva, Mas del Pi enviará (ya sea a través de un tercero) una confirmación de la reserva si la habitación reservada está disponible. La reserva sólo es definitiva después de la confirmación.
- 6.4. Mas del Pi ofrece desayuno. El desayuno no está incluido en las tarifas de las habitaciones estándar. Si el huésped desea utilizar el desayuno, debe hacer una reserva para este, al menos 1 día calendario antes de la llegada.

7. Tarifas y pago

- 7.1. El pago de la habitación puede hacerse por adelantado (si se reserva a través de un tercero), o en el acto en efectivo o con tarjeta de débito. Esto sucede al momento del check-in. No se aceptan tarjetas de crédito en Mas del Pi.
- 7.2. Todas las tarifas de habitación anunciadas son por habitación por noche, sin incluir las comidas, los refrigerios y las bebidas del Honesty bar.
- 7.3. Los cargos por comidas, refrigerios y bebidas del Honesty bar se pagan al momento del check-out antes de la salida.
- 7.4. Las tarifas de la Honesty bar se muestran en un tablero en la barra de honestidad o se pueden solicitar al personal de Mas del Pi.
- 7.5. Las tarifas de las comidas se enumeran en la carpeta de información disponible en cada habitación.
- 7.6. Las tarifas de las habitaciones anunciadas incluyen el uso de agua, electricidad, wifi y ropa de cama y baño. Agradecemos que el huésped evite el desperdicio innecesario de este.
- 7.7. Las tarifas publicadas incluyen IVA.
- 7.8. Mas del Pi se reserva el derecho de modificar las tarifas.
- 7.9. Las tarifas anunciadas están sujetas a cambios.

8. Cancelación, salida anticipada y no show (no vengas sin cancelación)

- 8.1. Si el huésped no puede cumplir con la reserva confirmada, debe informarlo lo antes posible para que la fecha liberada aún pueda ofrecerse a terceros.
- 8.2. En caso de salida anticipada, el huésped no tiene derecho al reembolso de (parte de) los gastos de estancia.
- 8.3. En caso de cancelación y no presentación, se aplica lo siguiente:
 - a. En caso de cancelación con al menos 1 día natural antes de la fecha de inicio de la reserva, no se cobrarán gastos.
 - b. En caso de cancelación con menos de 1 día natural antes de la fecha de inicio de la reserva o si el huésped no se presenta, se deberá abonar el importe total de la estancia.

9. Otro

- 9.1. A su llegada, el huésped recibirá una llave de la habitación y de la entrada a Mas del Pi. Esto debe ser devuelto en el check-out. La pérdida y/o robo de la llave corre a cargo del huésped (25€) y tendrá que ser abonado por el huésped en el momento del check-out.
- 9.2. Mas del Pi ofrece wifi gratis. El huésped debe tener en cuenta que el ancho de banda es limitado al usar esto. El WiFi no es adecuado para descargar archivos grandes o transmitir mucho contenido multimedia. El uso de WiFi solo está permitido si se usa con cuidado y correctamente.
- 9.3. No está permitido llevar mascotas en Mas del Pi. Si el huésped no cumple con esto, Mas del Pi puede reclamar una compensación al huésped igual a 150,00 € por día por animal por cada día que el animal esté en el recinto de Mas del Pi. Los costes adicionales derivados de la presencia del animal, tales como costes de limpieza, costes por daños causados o costes derivados de la pérdida de ingresos por molestias a otros huéspedes, serán a cargo del huésped.

- 9.4. Mas del Pi está aislado al final de un camino de tierra. El viaje desde y hacia Mas del Pi corre por cuenta y riesgo del huésped. Mas del Pi no se responsabiliza ni responde de los daños que sufra el vehículo del huésped por utilizar la vía de acceso, aparcamiento en la propiedad o por los daños causados por otros usuarios.
- 9.5. Los propietarios de Mas del Pi viven en parte de la finca. No está permitido el ingreso a las áreas privadas de los propietarios sin autorización expresa.
- 9.6. El huésped puede utilizar las zonas comunes de Mas del Pi. No se permite entrar a otras habitaciones. Si el huésped tiene alguna duda sobre si una habitación es una habitación general, puede consultar al personal de Mas del Pi.